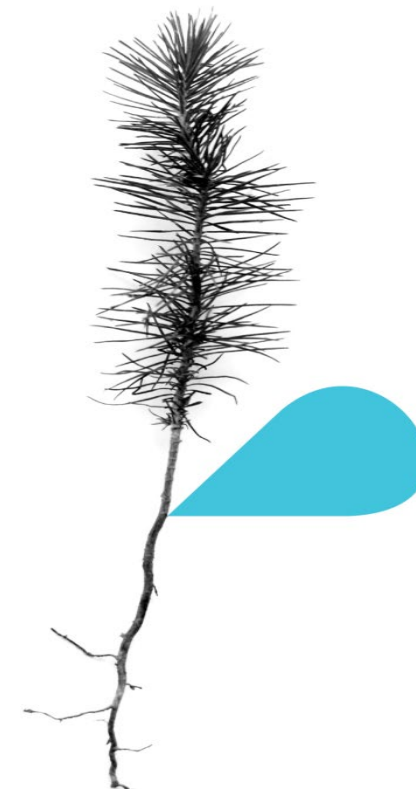


Zaragoza,
25 years working on water efficiency:
Lessons learnt in the climate change context

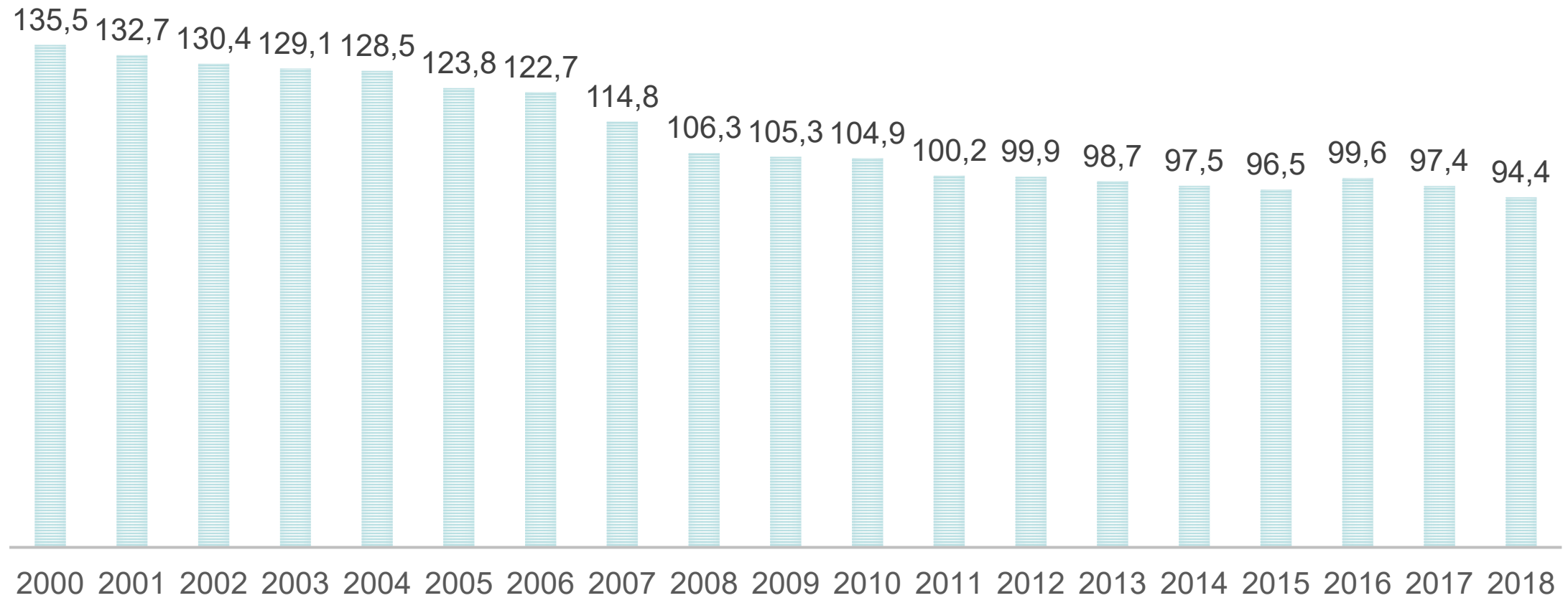
Climate change and the European water dimension
Enhancing resilience

4th of November of 2020

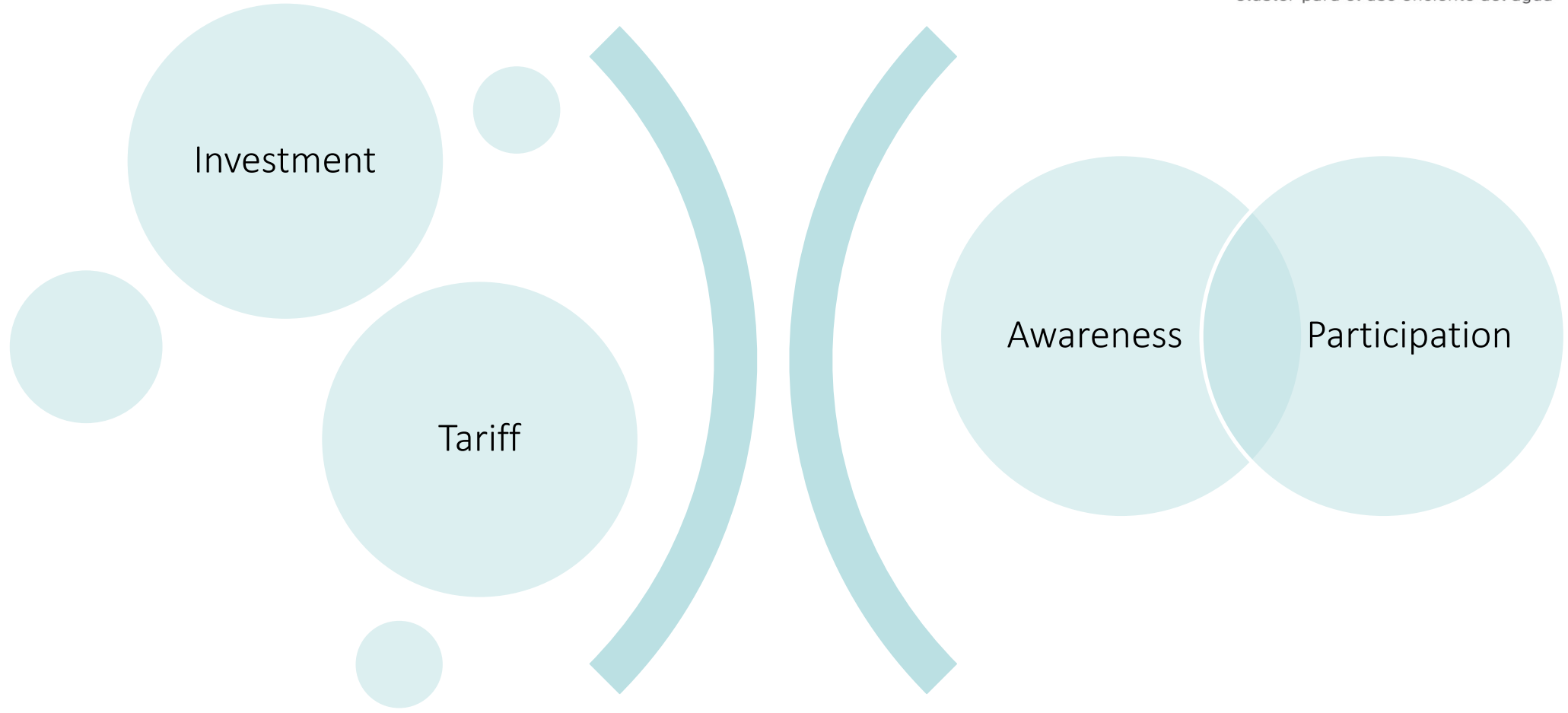


ZINNAE
Cluster for the
efficient use of
water

Zaragoza water consumption per capita



2 factors of success



Money

Value

Investment

- Quality improvement and water management plan (2002-2010)

Reduction of the consumption
of water from the city to 65
hm³/year


Distribution network: 192 km renewed
Investment € 104 M.

Year	Hm ³ /year
1990	87,12
2001	79,69
2005	68,19
2009	59,9
2014	58,81
2019	58,65

Tariff

- Bill for Municipal Bylaw on eco-efficiency and quality in integrated water management

Incentivising rates: progressive bands that award savings



Zaragoza
AYUNTAMIENTO

OFICINA MUNICIPAL DEL AGUA

Facilitar lectura 24 horas
976398611
Contratación (altas y bajas)
976200800

Atención al cliente
976293840

Datos del suministro


Nº de pólice: 21734
Titular: [REDACTED]
NIF-CIF: [REDACTED]
Dirección del suministro: [REDACTED]
LAPUYADE 007 SG DA
50007 ZARAGOZA
Teléfono:
Uso: DOMESTICO
Email:

Datos económicos

AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA	
Importe total abastecimiento	17,23
Importe total basuras	15,47
IVA (10%) de 32,70	3,27
TOTAL RECIBO AYUNTAMIENTO	35,97
TOTAL A PAGAR AYUNTAMIENTO	35,97
ECOCIUDAD ZARAGOZA	
TOTAL RECIBO E.Z.	19,28
TOTAL A PAGAR E.Z.	19,28


TOTAL A PAGAR 55,25

[REDACTED] 007 SG DA
50007 ZARAGOZA



Documento meramente informativo. El pago de los importes indicados por cada embudo se realizará mediante dos cargos simultáneos en su cuenta el 15-10-2014.

FACTURA Nº: 000217349819AC0007140628368



Consumo (m³) 31

	Lectura	Fecha
Lectura anterior (m³)	312	15-04-14
Última lectura (m³)	343	22-07-14

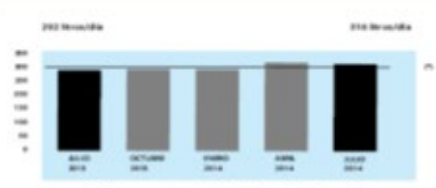
Días de facturación: 98
Base facturación: LECTURA CONTADOR

Valores de referencia

Consumo medio diario (litros)	316
Precio último m³ consumido (€)	1,14
Coste medio diario agua (€/día)	0,35
Coste medio diario basuras (€/día)	0,16

1 m³ = 1 metro cúbico = 1.000 litros

Consumo (litros/día)



(*) Consumo medio histórico = 304 litros/día

INCIDENCIA DE LECTURA

¡No olvide consultar siempre este apartado!
Cuando detectemos una incidencia en su lectura, le informaremos aquí.
¡Ayudaremos a ahorrar agua y reducir su recibo!

OFICINA MUNICIPAL DEL AGUA

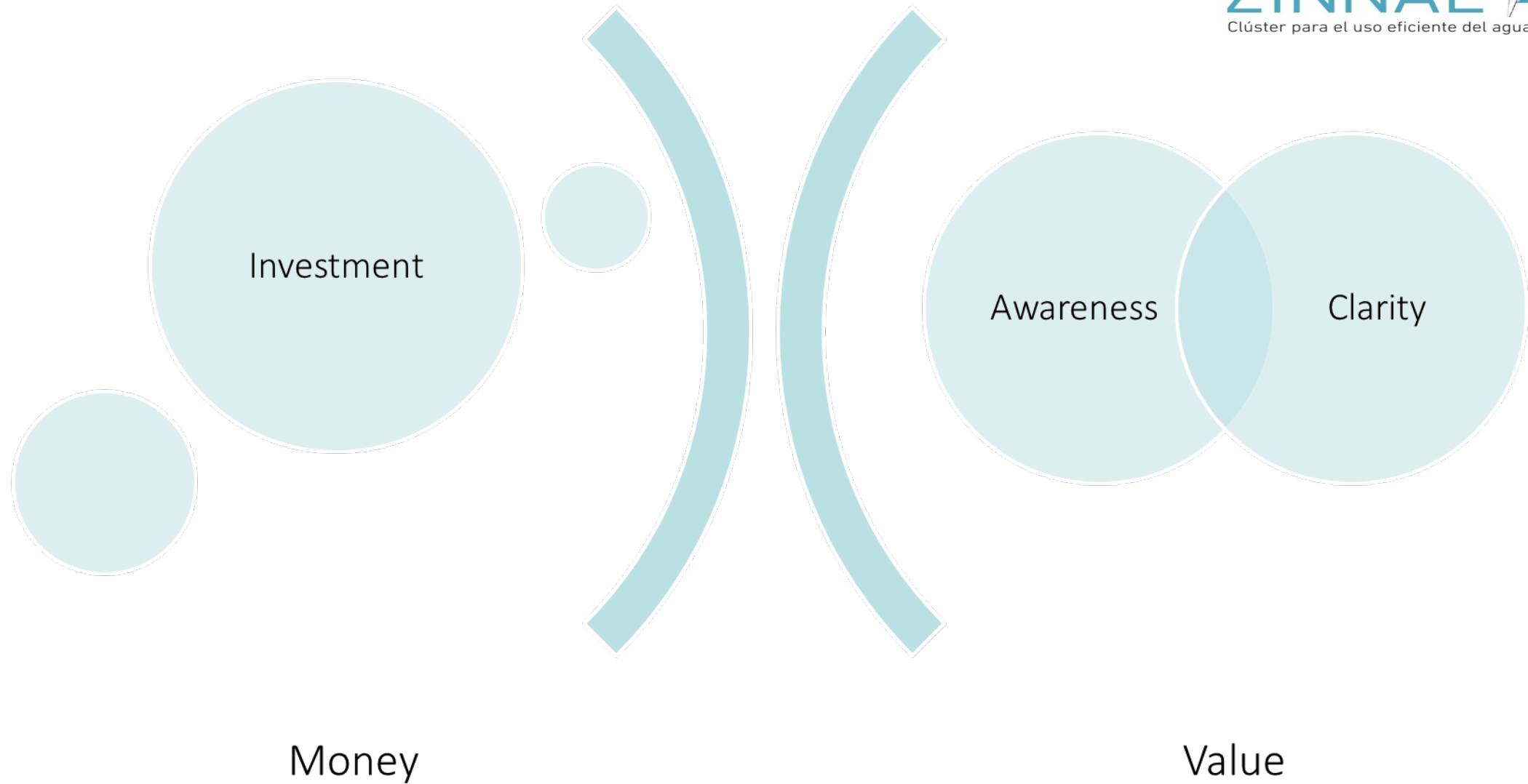
A su disposición para cualquier consulta o reclamación. Teléfonos: 976 200 800 (solo contratación) y 976 200 840 (para el resto de labores). El horario de atención es de 8:00 a 20:00 horas (L-V) y de 8:30 a 13:30 horas (S). Internet: www.zaragoza.es/agua o en la dirección de correo: agua@zaragoza.es. Dirección: Servicio Empresarial (antiguo recinto Expo de Benifal), Avda. Pablo Ruiz Picasso, 63 A (Oficina GA).

Ayuntamiento de Zaragoza. Servicio de Gestión Tributaria. Edificio Seminario. Vía Hispanidad 20 Planta Baja. 50009 Zaragoza
C.I.F.P-5030300-G www.zaragoza.es/agua agua@zaragoza.es

Awareness and stakeholder participation



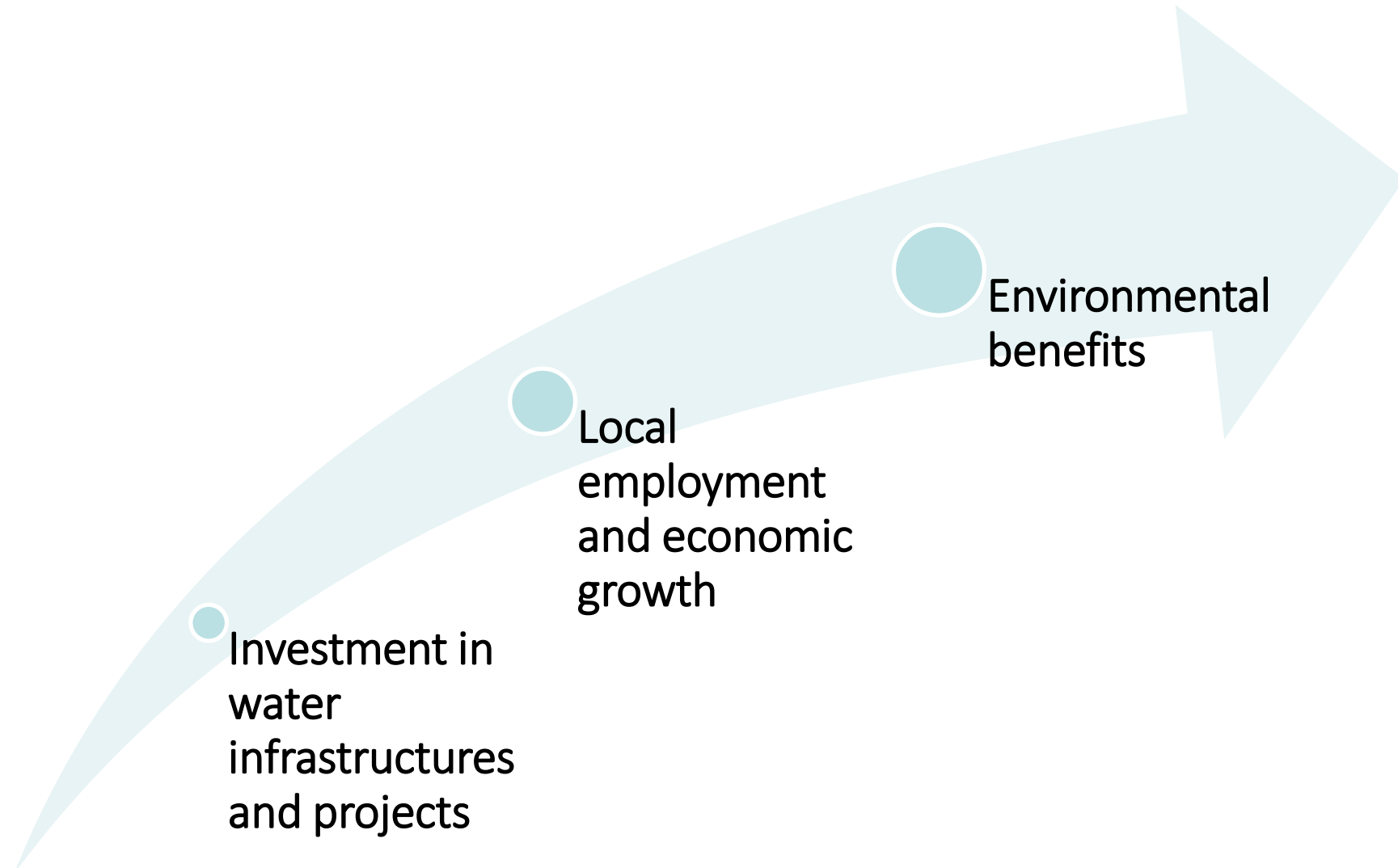
2 limiting factors



Innovation, collaboration and green growth



Water: key factor in the economic and social recovery COVID 19



Thank you!!!!
mfernandez@zinnae.org



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement n° 777795.